

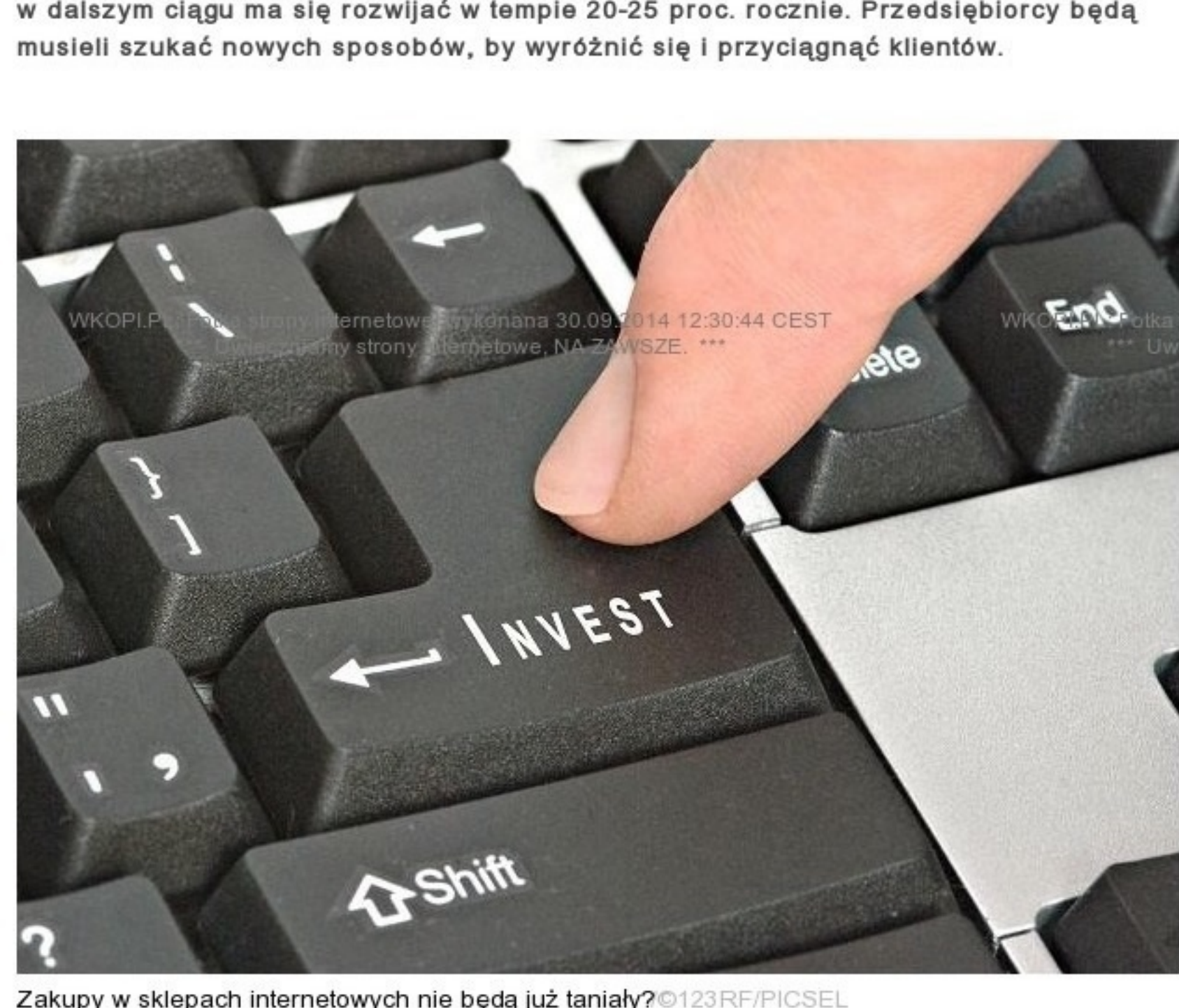
PORÓWNAJ Konta oszczędnościowe / Kredyty gotówkowe / Kredyty samochodowe / Lokaty / Kredyty hipoteczne / TV Internet Telefon / Energia dla domu

Koniec tanich sklepów internetowych

Wtorek, 30 września (06:00)

Ten artykuł możesz przeczytać również w wersji mobilnej »

Zakupy w sklepach internetowych nie będą już taniały. Mimo to ten kanał sprzedaży w dalszym ciągu ma się rozwijać w tempie 20-25 proc. rocznie. Przedsiębiorcy będą musieli szukać nowych sposobów, by wyróżnić się i przyciągnąć klientów.



Zakupy w sklepach internetowych nie będą już taniały? ©123RF/PICSEL

To może oznaczać problemy dla tych, którzy nie znajdują innowacyjnych pomysłów. Na branżę wpłyną też nowe wymogi prawne, które wchodzi w życie w grudniu tego roku.

Czy niższa cena zachęca Cię do kupowania przez internet? Dołącz do dyskusji!

- Sklepy internetowe doszły do bariery możliwości konkurowania za pomocą ceny - mówi agencji informacyjnej Newseria Biznes Michał Berezowski, partner zarządzający CubeResearch, firmy badającej rynek e-commerce. - Mniejszym sklepom będzie trudniej. One będą się rozwijały, muszą znaleźć metody, które pozwolą im wyróżnić się i przyciągnąć klientów do swojej oferty.

Jak wynika z badania CubeResearch i Shopera, którego wyniki zostały zaprezentowane podczas konferencji "Co nakręca e-commerce - e-handel w czasach zmiany", w ostatnim roku już tylko 20 proc. sklepów internetowych zadeklarowało spadek cen. W jednej czwartej ceny wzrosły, a u ponad połowie pozostały bez zmian. Berezowski ocenia, że takiego trendu należy się spodziewać. Według niego w najbliższej przyszłości zakupy przez internet przestaną być tańsze niż w sklepach tradycyjnych. Taką samą tendencję od kilku lat można zaobserwować na dojrzałych rynkach zachodnioeuropejskich.

Mimo to Berezowski nie spodziewa się zahamowania rozwoju rynku. Badania pokazują, że jest wręcz przeciwnie - dwie trzecie przedsiębiorców z branży e-commerce oczekuje wzrostu sprzedaży w przyszłym roku. Niemal 80 proc. liczy na zwiększenie liczby klientów, ale już tylko 8 proc. przewiduje obniżki cen. Berezowski zauważa, że cały rynek e-commerce powinien rosnąć o 20-25 proc. rocznie.

Rynek jest tak nasycony, że nie ma miejsca na błędy. Według badań CubeResearch i Shopera aż 79 proc. przedsiębiorców e-commerce ocenia konkurencję jako dużą lub bardzo dużą, a 46 proc. identyfikuje rywali jako barierę ograniczającą rozwój.

- Sklepy będą musiały wyróżnić się na tle konkurencji już nie tylko grafiką, lecz chociażby wykorzystaniem technologii - przewiduje Jacek Zientkiewicz, marketing manager Shopera.

Przykładem jest rozwinięta przez Shopera technologia Responsive Web Design, która umożliwia wykorzystanie takiego samego układu i struktury na wszystkich typach urządzeń - od smartfonów po komputery.

- Istnieją możliwości budowania przewagi konkurencyjnej nie tylko za pomocą ceny, lecz także za pomocą innych działań z zakresu choćby marketingu, bezpieczeństwa klientów, budowania lojalności klientów czy nowych sposobów płatności. Chodzi o to, żeby budować wartość dodaną, za którą klient będzie gotowy zapłacić nie najniższą cenę, z czym do tej pory były kojarzone zakupy przez internet - ocenia Berezowski.

Poza końcem obniżek cen i zwrotem w kierunku innych metod pozyskiwania klientów na rynek e-commerce duży wpływ będzie miało też nowe prawo, które wejdzie w życie w grudniu. Ustawa, zgodnie z unijną dyrektywą, powinna obowiązywać już od czerwca. Należy ona na przedsiębiorców internetowych wiele nowych obowiązków, w tym związanych z wydłużeniem czasu zwrotu oraz udzielaniem pełniejszej informacji klientom.

- Wszystkim wydaje się oczywiste, że będzie trzeba dostosować regulaminy sprzedaży do nowych regulacji prawnych. Natomiast mniej oczywiste jest to, że trzeba będzie dostosować także systemy informatyczne, na przykład do wymogów potwierdzania konsumentowi warunków zawarcia umowy na trwałym nośniku, za który należy uważać także pocztę elektroniczną - podkreśla Maciej Potoczny, radca prawny, partner w Porwisz i Partnerzy - Adwokaci i Radcowie Prawni.

Biznes INTERIA.PL na Twitterze. Dołącz do nas i czytaj informacje gospodarcze

Potoczny zaznacza, że tempo i jakość dostosowania własnego przedsiębiorstwa do zmian może również stanowić istotny element konkurencji. Te sklepy internetowe, które dostosują się do nowych przepisów, unikną sporów z klientami i konieczności płacenia odszkodowań. Równie ważna jest renoma, bo sklepy działające zgodnie z nowym prawem mogą liczyć na pozytywne opinie w internecie - ocenia Potoczny.

Dodaje, że przystosowanie się sklepów internetowych do nowych przepisów wcale nie musi być łatwe. Dla niektórych konieczność udzielenia znacznie obszerniejszej informacji konsumentom może okazać się wyzwaniem. Do tego wiedza o nowych przepisach nie jest kompletna. Choć niemal wszyscy przedsiębiorcy wiedzą o konsumenckim prawie do odstąpienia od umowy, to tylko 64 proc. wie, kiedy nowa ustawa wejdzie w życie, a zaledwie 41 proc. ma świadomość tego, które usługi będą mogły być świadczone w taki sposób jak dziś.



Więcej o: [e-biznes](#), [e-commerce](#), [e-handel](#)

ZOBACZ RÓWNIEŻ

Na waloryzacji zyska ponad 90 procent emerytów

Rząd zajmie się dzisiaj projektem zmieniającym zasady waloryzacji rent i »

KNF: Możliwa wysoka dywidenda wybranych banków

KNF może zgodzić się na wypłatę dywidendy w wysokości całosci wypracowanego »

SKOMENTUJ ARTYKUŁ: Przejdź do forum»

Wasze komentarze (65)

[Dodaj komentarz](#)

Pokaż: **Wszyscy** | Pokaż **Najnowsze** | Najstarsze | Najlepiej ocenione | Wg liczby odp.

~bezpodałkowy - Dzisiaj (08:16)

Rolnicy juz podziekowali Sawickiemu za odszkodowania. Opylaja towar bez podatkow i ewidencji.Pora na sklepikarzy bez paragonu.Dobic watahe.

Odpowiedzi: 2 ▾

~Klient. - 46 min temu

Widać przeszkadzało to nieuczciwym handlarzom i zdziercom.

~fu - 57 min temu

Amazon w swojej działalności miał chyba tylko 1 lub 2 lata podatkowe gdy miał dochód i był na "plusie" w pozostałym okresie "jest na minusie" nieważne skąd ma finansowanie, jednak gdybyś prowadząc firmę w Polsce przez kolejne lata "jechał na stracie" do US zafunduje ci takie kontrole że ci sie wszystkiego odechce..... poza tym Amazon nie zapłaci w Polsce ani centa podatków..... więc podobnie jak z Biedronkami pożytek dla Polski jest żaden..... małe Polskie firmy muszą płacić wszystkie podatki w Polsce i to jest ta niesprawiedliwość, gdyby zasady były takie same dla wszystkich nikt by nie narzekał...

~kontaktrowy - Dzisiaj (09:00)

Jakbyście kiedyś zrobili zakupy w Niemczech to zobaczycie co to jest jakość. Tam czekolada gorzka faktycznie taka jest i mamy tam miązgę kakaową, napój sojowy jest niedosłodzany, soki są gęste z kawałkami owoców, jeśli jest chleb z żyta to z żyta a nie z dodatkami pszenicy. Proszki do prania są pełnowartościowe gdzie zawartość proszku w proszku jest równa 100%. W Niemczech niektóre słodczyce są zdrowsze od naszego polskiego musli.

Odpowiedzi: 4 ▾

~o - 1 godz. 26 min temu

Nie kupuj w Amazon i problem z głowy,a nie narzekaj.

~Joe - Dzisiaj (08:20)

w Polsce zniknie już niedługo wszystko co Polskie..... pacany z PSL cieszą się niebывale że -do Polski wchodzi Amazon, który zatrudni 7-9tyś ludzi po 1,5tyś/msc ale jak amazon zacznie sprzedawać w Polsce to padną tysiące małych polskich firm i pracę straci z 30-50tyś ludzi.... o tym to już pacany z PSL nie wiedzą.. gdybym mógł płacić podatki w takiej kwocie jak amazon i korzystać z takich ulg też miałbym niskie ceny

Odpowiedzi: 9 ▾

~w - 10 min temu

To będę kupował na zagranicznych

~hglou - Dzisiaj (10:27)

Do Polski wchodzi Amazon więc trzeba wykosci konkurencję jaką jest Polski przedsiębiorca.Czy macie jeszcze pytania ?

~chcw - Dzisiaj (10:22)

Co za pokręcona logika. Jest tanio teraz. Nie będzie już taniej, więc koniec z taniocią? idiota to pisał?

~greg - Dzisiaj (09:14)

mleko w proszku dla mojego dziecka w Rossmanie, Tesco, lokalnej apteczce czy Złotyce kosztuje 34 zł, to samo mleko w oddziale internetowym w oddziale apteczki 26 złotych; tak więc przy zakupie już jednej puszki się oplaca, bo mam transport do domu; kupuję po 5 puszek i mam parę dych w kieszeni; dlaczego sklepy w Polsce mają takie HORRENDAŁNE MARŻE?

Odpowiedzi: 4 ▾

1 | 2 | 3 | 4 [Następne »](#) [Dodaj komentarz](#)

Najciekawsze tematy na forum

Podatek katastralny wykończy najbiedniejszych?

Jesteś za jego wprowadzeniem

Ile obecnie kosztuje życie w naszym kraju?

Zobacz opinie Polaków!

Aby odnieść sukces trzeba być pracowolikiem?

Dane dłużników zostaną upublicznione!

Popierasz ten pomysł?